



**Rapport d'activités  
2010-2011**

**DEPUIS  
1998**

**Présenté à  
l'assemblée générale annuelle  
du 21 juin 2011**



## Table des matières

### UNE ANNÉE DE GRAND DÉVELOPPEMENT! 4

### LA MISSION 4

### LES ACTIVITÉS 5

|   |   |
|---|---|
| ATELIERS POUR ENFANTS DE 3 À 5 ANS : 292 PRÉSENCES    | 5 |
| ATELIERS POUR ENFANTS DE 6 À 12 ANS : 7 857 PRÉSENCES | 5 |
| ATELIERS POUR PARENTS ET ENFANTS : 984 PRÉSENCES      | 5 |
| ATELIERS POUR PARENTS : 555 PRÉSENCES                 | 6 |
| ACTIVITÉS FAMILIALES : 3 393 PRÉSENCES                | 6 |
| HALTE-GARDERIE : 1 670 PRÉSENCES                      | 6 |

### LE FINANCEMENT 7

|  |    |
|--|----|
| ISABELLE GAGNÉ À L'ACCUEIL                                 | 8  |
| MÉLANIE DEBLOIS À L'ADMINISTRATION                         | 8  |
| GANAËLLE ROBERGE À L'ÉVEIL À LA LECTURE ET AU LANGAGE      | 9  |
| MARLÈNE MONGEAU-DESGAGNÉ AU SERVICE D'IMPLICATION BÉNÉVOLE | 10 |
| NORMAND BEAUVAIS ET RENÉE NADEAU À L'AIDE AUX DEVOIRS      | 10 |
| ANTOINE BARTIER AU TRAVAIL DE MILIEU                       | 11 |
| VÉRONIQUE COULOMBE À L'INTERVENTION ET L'ANIMATION         | 12 |
| VÉRONIQUE SAVARD ET ISABELLE MARCOTTE À LA HALTE-GARDERIE  | 13 |
| AJUSTEMENT DE LA GESTION DE LA MDF                         | 13 |
| LA TOILE D'ARAIGNÉE  | 13 |
| LA CONCERTATION  | 14 |

### LES RESSOURCES HUMAINES 14

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| LE CONSEIL D'ADMINISTRATION | 14 |
| LE COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT  | 15 |
| LES MEMBRES                 | 15 |
| LE PERSONNEL                | 15 |
| LES BÉNÉVOLES               | 16 |



|   |           |
|---|-----------|
| <b><u>LES PERSPECTIVES 2011-2012</u></b>                      | <b>17</b> |
| DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PROJETS ET COMITÉS DANS MERCIER-EST | 17        |
| NOUVELLES ACTIVITÉS ET NOUVEAUX DOSSIERS À L'INTERNE          | 17        |
| LE TRAVAIL DE MILIEU  | 17        |
| LA TOILE D'ARAIGNÉE   | 18        |
| LE CHANGEMENT DE DIRECTION GÉNÉRALE                           | 18        |
| <b><u>NOTRE RAISON D'ÊTRE</u></b>                             | <b>19</b> |
| LES PARENTS   | 19        |
| <b><u>LE MOT DE LA FIN DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</u></b>      | <b>22</b> |



## UNE ANNÉE DE GRAND DÉVELOPPEMENT!

L'année 2010-2011 en fut une de grand changement. L'obtention de nouvelles subventions nous a rapprochés encore plus près des familles de Mercier-Est et de leurs besoins.

L'équipe de travail s'est agrandie. L'adjointe-administrative est passée de deux à quatre jours par semaine. Une responsable des bénévoles s'est jointe à nous trois jours par semaine. Un travailleur de milieu ainsi qu'une intervenante en éveil à la lecture et au langage font maintenant partie de l'équipe à temps plein.

Ces nouveaux employés ont apporté un vent de fraîcheur à l'organisme. Leurs compétences complémentaires enrichissent les services et permettent de répondre à des besoins spécifiques qui ne pouvaient être touchés aussi directement par l'équipe restreinte des dernières années.

Ainsi, les nouvelles activités proposées nous permettent d'aller encore plus loin et d'enrichir notre mission. Il nous reste maintenant à consolider ces développements pour favoriser le mieux-être des familles de notre communauté.

Quel défi motivant!

## LA MISSION

Sur papier, elle se lit ainsi : *Contribuer au mieux-être des familles en mettant en valeur leur potentiel.* Sur le terrain, cela se traduit par l'organisation d'un **milieu de vie** où chaque membre de la famille y trouve sa place. Cette place se fait par l'écoute, l'entraide, le support, la participation et l'engagement. Cela permet de briser l'isolement des familles par la création d'un réseau social supportant.

### *C'est quoi un milieu de vie dans un organisme communautaire famille?*

*Les organismes communautaires famille sont des milieux de vie polyvalents qui répondent aux besoins des familles en leur permettant de s'impliquer, de se valoriser et de créer des liens. Concrètement, le milieu de vie se distingue par la manière dont les lieux sont aménagés et le temps qui est consacré aux personnes. L'accent est mis sur un accueil personnalisé, caractérisé par un contact direct et chaleureux dans une atmosphère conviviale et respectueuse où l'on cherche avant tout à établir un lien de confiance avec les familles. Tout le monde y participe, les familles comme les personnes responsables de l'animation. Pas besoin d'avoir un rendez-vous. Les parents peuvent échanger avec une personne-ressource, trouver de la documentation, une référence, une date d'activité à mettre à leur agenda ou simplement passer un moment en bonne compagnie. Les familles peuvent s'y rendre sans avoir le désir de répondre à un besoin immédiat, simplement pour partager et valider des expériences, tisser des liens avec leurs pairs.*



*Par le biais de lieux accessibles, adaptés et ouverts, les organismes communautaires famille favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance. Puisque l'accent est mis sur le processus et la relation plutôt que sur le résultat, la dimension du temps nécessite une souplesse particulière. Les animatrices et animateurs du milieu de vie ont le souci de respecter la spontanéité et le rythme des personnes.*

Extrait d'un texte de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille et de Hanny Rasmussen, directrice de la Maison des Familles de La Baie.

## LES ACTIVITÉS

Pour l'ensemble de nos activités, nous avons enregistré **14 751 présences**.

### Ateliers pour enfants de 3 à 5 ans : 292 présences

**OBJECTIFS** : Stimuler le développement cognitif, stimuler la motricité, favoriser la socialisation, développer l'autonomie, dépister et prévenir les diverses problématiques.

**ACTIVITÉS** : Les p'tits dégourdis ; Éco-logiques ; Les contes de la fourmi Élé; Danse; L'Art de gigoter; Biscuits et cadeaux de Noël; Plaisirs divers de l'hiver; Le club des méli-mélo rigolos.



### Ateliers pour enfants de 6 à 12 ans : 7 857 présences

**OBJECTIFS** : Favoriser la socialisation, développer des techniques de résolutions de conflits, stimuler la créativité, améliorer l'estime de soi, favoriser l'apprentissage scolaire.

**ACTIVITÉS** : Point de service : Le petit garage; La danse des jeunes; Aide aux devoirs.

### Ateliers pour parents et enfants : 984 présences

**OBJECTIFS** : Améliorer le lien d'attachement, bonifier les habiletés parentales, outiller les parents dans leur rôle, briser l'isolement, favoriser la socialisation, valoriser la parentalité.

**ACTIVITÉS** : Spécial papa, Réunion de familles, La magie des mots, Duo-cuistot, atelier Éco-quartier, ateliers de percussion, conte pour poupons, ateliers de stimulation.



**Ateliers pour parents : 555 présences**



**OBJECTIFS :** Briser l'isolement, bonifier les habiletés parentales, améliorer l'estime de soi, supporter les parents dans leurs divers rôles, prévenir les diverses problématiques familiales, développer l'empowerment.

**ACTIVITÉS :** Déjeuner-causeries; La soirée des parents; La récré des parents; Spa des chutes Bolton; Comité de parents, Habla espanol, Comité du journal, Assemblée générale annuelle, Atelier éco-quartier, Café-échange, Rencontre info bénévole, Espace parent.

**Activités familiales : 3 393 présences**

**OBJECTIFS :** Briser l'isolement, créer un sentiment d'appartenance, améliorer les liens familiaux, rendre différentes sorties accessibles à tous.

**ACTIVITÉS :** Soupe du printemps ; Cabane à sucre; Séance de photos de Centraide, La Fête des Familles; Parc de la nature de Laval, Semaine en camp familial, Pique-nique multiculturel; Sortie aux pommes; Halloween ; Fête de Noël ; Les quatre journées portes ouvertes.



**Halte-garderie : 1 670 présences**



**OBJECTIFS :** Offrir un répit aux parents, stimuler le développement des enfants, favoriser la socialisation des enfants.

**ACTIVITÉS :** Demi-journées régulières (lundi et vendredi AM); Halte pendant activités; La soirée des copains (vendredi soir); Halte d'un jour (mardi au complet); Halte pour activités de concertation locale avec Solidarité Mercier-Est et le comité de concertation enfance-famille.

145 enfants ont fréquenté la halte-garderie.



## LE FINANCEMENT

La place de La Maison des Familles dans le quartier de Mercier-Est n'est plus à prouver. Pourtant, la recherche de financement est toujours le principal défi que nous ayons à relever année après année. Il nous faut trouver un financement de base suffisant et récurrent qui nous permettra de maintenir et développer nos activités. Nous avons atteint un nouveau sommet au niveau de nos revenus, mais notre situation financière est tout de même précaire.

Malgré le fait que notre budget total ait considérablement augmenté, la très grande majorité de ces sommes est dédiée exclusivement à des projets particuliers. Notre financement à la mission ne représente que 20% du montant total. Cela signifie que nous devenons essayer de reconduire ou de remplacer 80% des sommes accordées. Cette situation nous fait vivre une incertitude constante sur la possible perte de plusieurs projets qui ont pourtant déjà prouvé leur raison d'être. Ces nombreux programmes ponctuels offerts ne nous permettent pas de maintenir et développer des activités dans une perspective à long terme.

La directrice générale, membre du conseil d'administration de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille et de leur comité Stratégie Reconnaissance et Financement, travaille activement avec ce regroupement national à sensibiliser le gouvernement et les différents bailleurs de fonds à l'importance de recevoir des sommes récurrentes suffisantes au soutien de la mission des organismes communautaires famille du Québec.

Cette année, nous avons obtenu des appuis financiers auprès des partenaires suivants : **Centraide, Commission scolaire de Montréal, Agence de santé et de services sociaux de Montréal, Ministère de la Famille et des Aînés, Ville de Montréal, Avenir d'enfants, Emploi-Québec, Uniprix Stéphane Fiset 8325 Notre-Dame Est, Serge et Louisa Godin du IGA Alimentation Hochelaga G.S. Inc., Monsieur Maka Kotto député de Bourget, Fonds de la famille Malouf de la Fondation du Grand Montréal, Madame Lise Thériault députée d'Anjou, Club Optimiste Tétreaultville, les caisses populaires Desjardins Longue-Pointe, Tétreaultville et St-Victor, Port de Montréal, Shell, Collège Marie-Victorin, CSL Sonorisation & Éclairage, Collège Mont-Royal, Mario Allard propriétaire de la Boutique Florale Marie-Ève, Fraternité des policiers et policières de la communauté urbaine de Montréal, ainsi que de nombreux donateurs qui supportent généreusement notre organisme.**

Un sincère **MERCI** leur est adressé.



**Centraide**  
du Grand Montréal

**Québec** 



**Montréal** 

Nos principaux bailleurs de fonds :



## Les développements 2010-2011

### ISABELLE GAGNÉ à l'accueil

« Depuis presque 8 ans, je suis à l'accueil de la MDF. Jusqu'à maintenant, j'ai souri à plusieurs centaines de familles. Ce petit sourire qui semble anodin au départ est en fait l'outil le plus encourageant et sécurisant pour une personne qui arrive remplie d'un courage souvent durement gagné. Parfois un simple sourire et une bonne tasse de café tout en parlant de la pluie, du beau temps ou des anecdotes de la vie familiale peuvent suffire. En d'autres occasions, ce sourire peut se transformer en une oreille attentive ou une épaule réconfortante. Accueillir ces personnes dans une atmosphère agréable et respectueuse leur donne espoir qu'il existe encore des endroits où les familles sont les bienvenues, seules ou avec leurs enfants. Que nous partagions de grands rires ou de grands sanglots je me sens privilégiée de pouvoir partager ces précieux moments avec tous ces parents. Merci à toutes ces merveilleuses familles qui m'ont rendu ou qui me rendront ce sourire.»

### MÉLANIE DEBLOIS à l'administration

Pour ceux qui ne me connaissent pas, je suis l'adjointe administrative. Je ne suis pas en pénitence dans le coin mais je travaille bel et bien. Je fais partie de la belle famille de la Maison des Familles depuis bientôt 4 ans. Je travaille 4 jours semaine depuis octobre 2010. Mon travail consiste à faire des tâches administratives soit la comptabilité en grande majorité du temps ainsi que du travail de bureau.

L'année 2011 en fut une remplie de grands changements : changement de type de comptabilité, changement de logiciel de comptabilité, changement dans la façon d'effectuer notre organisation et notre classement. La venue d'Anne Paquette, consultante en gestion, fut une aide inestimable à la réussite des grands changements réalisés au sein de la Maison des Familles.

Maintenant, et non le moindre, le PLUS GRAND DES CHANGEMENTS, le départ de Christine, notre directrice générale. Je tiens à remercier grandement Christine pour ces quatre superbes années de collaboration. Je fus privilégiée de travailler auprès d'une grande femme comme toi! Tu peux être fière de ce que tu as fait et de ce que tu laisses à la Maison des Familles. **MERCI!**



## **GANAËLLE ROBERGE à l'éveil à la lecture et au langage**

Nouveau de cette année, ce projet est développé par le comité de concertation enfance-famille de Mercier-Est (CCEF) et il est financé par Avenir d'enfants. La Maison des Familles de Mercier-Est est porteuse de ce projet. L'intervenante en éveil à la lecture et au langage est entrée en fonction en octobre dernier. Ses tâches consistent notamment à concevoir et à animer des activités liées à l'éveil à la lecture et au langage pour les 0-5 ans et leurs parents. Elle a aussi pour rôle d'accompagner les organismes dans le développement d'activités liées à la lecture et au langage. Ainsi, parallèlement à son implication à la Maison des Familles, elle demeure une ressource disponible pour tous les parents et les organismes du quartier. À noter que son mandat est différent de celui d'une orthophoniste ou encore de celui d'une technicienne du langage; il ne touche donc pas à l'évaluation des troubles du langage. Son rôle consiste plutôt à faire de la prévention des troubles du langage par la conception et l'animation d'ateliers qui stimulent le langage et favorisent l'éveil à la lecture et à l'écriture.

« Depuis mon arrivée à la Maison des Familles, j'ai le bonheur de prendre part à plusieurs projets qui touchent à la prélecture, à la préécriture et à la stimulation du langage. Par exemple, je coanime les activités « La magie des mots » et « Les contes de la fourmi ÉLÉ », je participe aux fêtes de quartier, je siège à plusieurs comités, j'accompagne les familles lors des contes pour poupons qui ont lieu à la bibliothèque Mercier, je suis coresponsable du projet des aînés-conteurs, etc. À travers mes diverses implications, je m'assure qu'un élément soit toujours présent : le plaisir! Le plaisir de l'écrit, des livres, des mots, de raconter, de parler, d'échanger. J'ai à cœur de trouver des façons amusantes et créatives de stimuler le langage et d'amener les familles à développer ou renforcer un rapport positif avec le monde de l'écrit. Et c'est un plaisir contagieux! J'ai développé une belle complicité avec les enfants, les parents et les éducatrices de la Maison des Familles; j'ai souvent avec eux des discussions portant sur les livres, l'éveil à la lecture, à l'écriture et au langage. De plus, dans le cadre de l'atelier « La magie des mots », les enfants (et parfois même leurs parents!) s'amuse beaucoup à jouer le rôle d'un personnage ou encore à réaliser un bricolage. Pendant ce temps, nous stimulons le langage, la prononciation, la motricité, nous enrichissons le vocabulaire et nous renforçons la complicité entre le parent et l'enfant. Selon moi, le plaisir demeure l'ingrédient indispensable de l'éveil à la lecture, à l'écriture et au langage. Vous comprendrez pourquoi j'aime autant enfiler mon déguisement de Grelotte le lutin... »



### **MARLÈNE MONGEAU-DESGAGNÉ au service d'implication bénévole**

« J'ai eu la chance, depuis mon arrivée en septembre, de mettre sur pied la structure d'accueil du service d'implication bénévole. En lisant plusieurs recherches, j'ai bien compris que le visage du bénévolat au Québec avait changé depuis les années 40-50 et qu'il fallait être novateur dans notre façon de faire la promotion de nos besoins en bénévolat. J'ai donc utilisé les médias sociaux pour augmenter la visibilité de mes demandes de bénévoles. De plus, je me suis jointe à des organismes montréalais réputés dans le domaine du bénévolat afin de travailler ensemble à trouver le bon bénévole pour la bonne tâche. Par conséquent, nous avons accueilli à la MDF des groupes corporatifs qui ont eu envie de vivre une expérience de groupe avec nous et d'autre part, des étudiants dans les domaines du design et des communications recherchant des expériences dynamiques dans le milieu communautaire. Tous disent que la mission les interpelle et qu'ils ont envie de contribuer au mieux de leur savoir-faire.

De plus, il m'est impossible de passer sous silence le travail acharné des bénévoles que je croise au quotidien. Ces derniers nous permettent de mener à bien nos activités de tous les jours ainsi que les événements spéciaux, tout au long de l'année. Si je peux me permettre de citer la phrase que j'ai entendue le plus cette année de la part des bénévoles : « Je veux redonner tout ce que la MDF a investi en moi depuis que je suis ici ».

Grâce à vous toutes et tous, nous avons avancé ensemble dans ce beau projet et surtout je vous remercie de votre soutien et de la confiance que vous m'avez portée! Vous êtes les modèles d'une grande générosité! »

### **NORMAND BEAUVAIS et RENÉE NADEAU à l'aide aux devoirs**

« Durant l'année scolaire 2010-2011, l'aide aux devoirs a offert des moments privilégiés et des rencontres déterminantes permettant à plusieurs élèves de s'améliorer et de vivre des réussites gratifiantes tant au plan du travail qu'au plan de la démarche personnelle.

Surtout, l'aide aux devoirs a donné à tous les élèves selon leurs attentes, leurs besoins et leurs particularités toutes les attentions et tous les encouragements nécessaires pour les amener à vivre la persévérance, la confiance et la fierté; trois éléments essentiels de ce prodigieux moteur que représente la motivation dans la vie de tous les jours.

Enfin, l'aide aux devoirs a été pour tous les élèves une lueur d'espoir, un phare lumineux, une fidèle présence assurée dans la grande réalité quotidienne de la réussite éducative. »



## **ANTOINE BARTIER au travail de milieu**

Issu de la concertation des acteurs du quartier, le travail de milieu vise à mieux comprendre les besoins des familles, tout en cherchant à apporter une première réponse aux besoins exprimés par ces dernières. Cherchant à répondre à des objectifs clairement identifiés (accueil des nouvelles familles, références, briser l'isolement, ...) le travail de milieu s'est remodelé à plusieurs reprises.

«La rencontre des familles, nouvellement arrivées dans le quartier, permet de poser la première pierre dans cette démarche. Essayée dans un premier temps dans les parcs, l'approche dite « de rue » a rapidement montré ses limites face aux familles. Ainsi, les rencontres lors des évènements particuliers dans le quartier (fête des familles, soirées intergénérationnelles ...) ont démontré une meilleure efficacité de mise en contact. D'autre part, une activité particulière est à souligner en termes d'accueil : les réunions de familles du mercredi matin. En effet, il s'agit d'un temps libre ouvert à toutes les familles du quartier pour venir échanger entre elles avec leurs enfants. Le succès des réunions familles est largement mesurable par la fréquentation des familles et plus encore des nouvelles familles.»

Lancement d'une nouvelle version des comités :

Fondé sur le besoin des parents de s'exprimer sur leur milieu et leurs conditions de vie, le comité de parents a pris au cours de l'année une orientation nouvelle. Orienté initialement sur les besoins et les idées pour la programmation des activités de la Maison des Familles, le comité s'est progressivement dirigé vers des besoins plus généraux sur le quartier (sécurité, animation, habitat ...).

Le deuxième comité créé cette année concerne le journal. Volonté des familles de diffuser un journal pour les parents du quartier, nous sommes arrivés après plusieurs rencontres à proposer une version numérique d'un journal. Autonome et gratuit, « Le Mot Dit », journal du quartier est maintenu et alimenté par les parents. Retrouvez-le gratuitement sur : <http://lemotdit.wordpress.com/>.

Travail en partenariat :

Il est nécessaire de souligner l'importance du travail en partenariat réalisé cette année. Né de la concertation des organismes du quartier, le travail de milieu se sert de ces regroupements de partenaires pour faire remonter les besoins des familles. Le Comité de Concertation Enfance Familles (CCEF) est le rassemblement le plus représentatif permettant au travailleur de milieu d'étendre son champ d'intervention et faire remonter les demandes des familles.



## **VÉRONIQUE COULOMBE à l'intervention et l'animation**

La concertation au profit des projets pour les familles de la communauté.

La Maison des Familles a toujours été partie prenante des projets de partenariat et de concertation dans le milieu. Par cette ouverture et sa perpétuelle volonté d'être à l'écoute des besoins des familles, La Maison des Familles est devenue au fil des années un incontournable pour le démarrage, l'expérimentation et le développement de nombreux projets.

Le lien créé avec le projet des «Jardins solidaires» initié par l'Éco-quartier Tétreaultville et YQQ a permis de familiariser les enfants et leurs parents au jardinage urbain. Le tout jeune projet de médiation culturelle piloté par Marie Eykel et l'équipe de la Maison de la culture Maisonneuve a trouvé en La Maison des Familles un terrain fertile pour expérimenter ses ateliers de percussion parent-enfant et ceux d'art visuel pour les parents. Nous avons reçu un très bel accueil de la part de la bibliothèque Mercier afin d'expérimenter et d'élaborer plusieurs projets en lien avec le travailleur de milieu et l'intervenante à la lecture et au langage. Un travail commun s'est créé autour de La fête des Vélos portée par Solidarité Mercier-Est et La Fête des Familles afin de rassembler et maximiser notre expertise et nos efforts.

Un bon exemple de concertation est assurément le projet «Des soirées à la belle étoile ». Financé par l'Arrondissement Mercier Hochelaga-Maisonneuve, ce projet fût rédigé et mis en action conjointement entre les agents de développement, les loisirs Ste-Claire, Longue-Pointe et St-Justin, Solidarité Mercier-Est, L'Antre-Jeunes de Mercier-Est, Le Garage, Le P'tit Garage, L'éco-quartier Longue-Pointe et La Maison des Familles. Chacun des organismes a su mettre la main à la pâte tout au long du processus et a offert leurs expertises respectives afin de faire de ce projet pilote une expérience concluante.

Finalement, l'implication majeure au sein du Comité de concertation enfance-famille (CCEF) nous a permis de mettre en œuvre le plan d'action lié au financement d'Avenir d'enfants. Nous avons pu créer le projet d'intervention à la lecture et au langage, poursuivre le développement du projet de travail de milieu et bonifier les ateliers de «déjeuners-causeries» et de «la magie des mots».



## **VÉRONIQUE SAVARD et ISABELLE MARCOTTE à la halte-garderie**

### LA RECETTE DE LA HALTE-GARDERIE DE LA MDF

« Un soupçon d'imagination, une pincée d'adaptation, un grain de folie et une poignée d'amour, tels sont les ingrédients qui nous permettent d'orchestrer des haltes d'harmonie.

Pour ce faire, un des outils essentiels est l'étroite collaboration avec les parents, car c'est avec la force de cette union que nous grandissons ensemble pour le bien-être de l'enfant.

En mélangeant le tout et en y ajoutant des activités touchant le développement global, on obtient un enfant qui s'épanouit. Par son regard brillant qu'il nous envoie, par un sourire ou un éclat de rire qui nous est destiné, par ses petits bras qui nous entourent, nous, les éducatrices, récoltons le fruit de notre dévouement envers nos adultes de demain. »

### **Ajustement de la gestion de la MDF**

Grâce à une subvention d'Emploi-Québec, nous avons retenu les services d'une consultante en gestion, madame Anne Paquette de Réseau Conseil PME Inc., pour nous aider à revoir et adapter la structure de l'entreprise et les outils de gestion. Nouvelle structure organisationnelle, organigramme, structure et rôle des différents comités, descriptions de tâches, tableau de bord de gestion comptable, changement de logiciel comptable et mode de gestion ont été revus, analysés et modifiés en fonction des nouveaux besoins de l'organisme qui ont émergé suite à l'accroissement rapide de ses ressources humaines et financières.

### **La toile d'araignée**

Depuis plusieurs années, nous offrons des activités sociales et éducatives dans notre point de service du Petit Garage pour les familles habitant les HLM Thomas-Chapais et Dupéré. Situé dans les locaux du Garage des Jeunes, cet espace nous est gracieusement prêté par l'Antre-Jeunes de Mercier-Est et est occupé un soir par semaine et un samedi sur deux par les jeunes de 6 à 12 ans. L'été, les activités ont lieu quatre jours par semaine. Ce projet, qui s'appelle *La Toile d'araignée*, est porté par une concertation de plusieurs partenaires du milieu. Les actions sur le terrain sont tenues par La Maison des Familles de Mercier-Est, l'Antre-Jeunes de Mercier-Est, le Chez-Nous de Mercier-Est et le Sésame.

Cette année a marqué le début d'une recherche sur les impacts des interventions effectuées dans le cadre du projet Toile d'araignée au cours des deux dernières années. Ces résultats seront précieux dans notre recherche de financement pour assurer la poursuite de nos actions déjà gagnantes.

MERCI spécialement à Catherine, Virginie, Maxime et Daniel qui se sont donnés sans compter pour faire vivre des expériences uniques à leurs jeunes protégés.



## **La concertation**

Par le biais de son équipe de travail, La Maison des Familles de Mercier-Est a été impliquée au sein des comités suivants :

- Solidarité Mercier-Est,
- Comité de Concertation des Organismes Communautaires Autonomes Locaux (CCOCAL),
- Comité de concertation enfance/famille de Mercier-Est (CCEF),
- Sous-comité de concertation sur l'éveil à la lecture et l'écriture (ÉLÉ),
- Sous-comité de concertation sur la maturité scolaire,
- Comité en développement social,
- Comité Local de Revitalisation (CLR),
- Comité de concertation d'aide aux devoirs du réseau des établissements scolaires Est de Montréal,
- Comité aviseur du projet Toile d'Araignée,
- Comité mandataire pour la recherche sur le projet Toile d'araignée,
- Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM),
- Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille (FQOCF),
- Comité stratégique, reconnaissance et financement de la FQOCF.

## **LES RESSOURCES HUMAINES**

### **Le conseil d'administration**

Au 31 mars 2011, le conseil d'administration était composé de :

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Mme Karen Grislis    | présidente      |
| Mme Mélanie Gadoury  | vice-présidente |
| Mme Annie Desrosiers | secrétaire      |
| Mme Ibtissam Emaish  | trésorière      |
| Mme Brigitte Gagné   | administratrice |
| Mme Lyne Leblond     | administratrice |
| Mme Suzanne Pepin    | administratrice |

MERCI à toutes pour leur soutien et leur excellent travail tout au long de l'année.



## Le comité de développement

Au 31 mars 2011, ce comité était composé de :

|                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Mme Paula Bourassa       | citoyenne engagée                     |
| Mme Karen Grislis        | présidente du CA                      |
| M. Jean-François Plouffe | Corporation de Développement de l'EST |
| Mme Christine Trépanier  | directrice générale                   |

Le rôle de ce comité n'est pas de nature décisionnelle. Il a été constitué afin d'aider la directrice à préparer certains dossiers qui sont par la suite soumis au conseil d'administration pour discussion et approbation.

Cette année, ce comité a travaillé à soutenir la direction lors de problématiques ponctuelles, à débiter la nouvelle planification stratégique, à finaliser le code d'éthique et à embaucher le nouveau directeur.

MERCI à tous pour cet appui indispensable à la direction générale.

## Les membres

Le nombre de familles membres de notre organisme témoigne du succès que nous avons obtenu par nos activités auprès d'elles. Au 31 mars 2011, la Maison des Familles comptait 369 familles soit au total 1 261 personnes (637 parents et 624 enfants). Ces nombres n'incluent pas les familles rejointes dans le cadre du projet d'Aide aux devoirs et du point de service du Petit Garage.

## Le personnel

La Maison des Familles a pu compter sur une équipe de travail composée des personnes suivantes :

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Christine Trépanier      | directrice générale                              |
| Véronique Coulombe       | coordonnatrice à l'intervention et l'animation   |
| Isabelle Gagné           | responsable à l'accueil                          |
| Mélanie Deblois          | adjointe administrative                          |
| Sophie Dandurand         | éducatrice                                       |
| Gisèle Leblanc           | éducatrice                                       |
| Véronique Savard         | éducatrice                                       |
| Isabelle Marcotte        | éducatrice                                       |
| Ariane Mitchell-Crete    | éducatrice de soirée                             |
| Antoine Bartier          | travailleur de milieu                            |
| Ganaëlle Roberge         | intervenante en éveil à la lecture et au langage |
| Marlène Mongeau-Desgagné | responsable du service d'implication bénévole    |
| Guillaume Dagenais       | projet d'animation intergénérationnel            |



Point de service le Petit Garage :

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Catherine Dupuis | intervenante |
| Virginie Savoie  | intervenante |
| Maxime Loiseau   | intervenante |
| Daniel Gelineau  | intervenante |

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| Projet d'Aide aux devoirs : | 19 accompagnateurs |
| Normand Beauvais            | superviseur        |
| Renée Nadeau                | superviseuse       |

Nous tenons à souligner le départ en cours d'année de Gisèle Leblanc, Sophie Dandurand et Catherine Dupuis. Nous les remercions du travail effectué au sein de notre organisme et leur souhaitons bonne chance dans leurs projets d'avenir.

Sans tous les efforts de chacun des membres de l'équipe, il n'aurait pas été possible de vous offrir autant.

MERCI à tous!

### Les bénévoles

Un autre mandat toujours difficile à relever est celui de s'adjoindre les services de bénévoles. Au cours de la dernière année, 92 personnes se sont impliquées de façon régulière ou lors de nos activités spéciales. Au total, 978 heures ont été comptabilisées.

Grâce à eux, nous avons tenu avec succès une Fête des Familles et plusieurs activités spéciales. Le dynamisme et la générosité de ces personnes font de La Maison des Familles de Mercier-Est une place de choix où il fait bon se retrouver et s'impliquer à son tour.

MERCI À TOUS!

Au printemps 2010, monsieur Maka Kotto rendait hommage aux principaux bénévoles du quartier. La Maison des Familles a choisi madame Jocelyne Boivin qui nous a gâtés par son aide inestimable au niveau de l'entretien de l'organisme.

FÉLICITATIONS ET MERCI À JOCELYNE BOIVIN!



## LES PERSPECTIVES 2011-2012

En plus de poursuivre le travail des dossiers réguliers (recherche de nouvelles sources de financement, consolider le point de service Le Petit Garage, analyser et cibler nos implications au sein des différents comités de concertation et d'action), nous travaillerons de façon plus particulière les dossiers suivants :

### Développement de nouveaux projets et comités dans Mercier-Est

Nous suivrons de près le développement du comité des fêtes de quartier dans lequel la fête des familles s'inscrit, l'arrivée de Québec en forme dans Mercier-Est, le développement du centre récréo-sportif (l'ouverture de la piscine intérieure est prévue pour septembre 2013), le projet « Les générations se donnent en spectacle » porté par le Chez-Nous de Mercier-Est, la préparation du prochain forum de quartier porté par Solidarité Mercier-Est et prévu en 2012 ainsi que la préparation du Sommet sur la famille porté par l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et prévu le 24 septembre prochain. La MDF analysera la place qu'elle devra prendre au sein de tous ces projets.

### Nouvelles activités et nouveaux dossiers à l'interne

Pour mieux répondre à notre mission, le service de halte-garderie sera modifié en offrant dorénavant deux journées complètes, mardi et vendredi. Pour assurer l'équité des chances à chaque famille, un nouveau système de pige des inscriptions est maintenant en application.

Dans le cadre des projets financés par Avenir d'enfants pour une deuxième année, nous en sommes à l'organisation des activités acceptées. Nous verrons à en maximiser l'apport pour les familles du quartier.

Pour bien encadrer le développement de la MDF, la nouvelle planification stratégique sera élaborée. De plus, Emploi-Québec nous accorde une aide financière afin de bien intégrer les nouveaux changements organisationnels mis en place au cours de la dernière année.

### Le travail de milieu

*« Le travail de milieu continue son évolution vers deux axes majeurs : la mobilisation et la prévention. Passant progressivement de l'individuel vers l'action collective, l'approche des familles continue de progresser.*

*L'approche en groupe des familles à travers les cafés échange montre une double possibilité pour l'intervenant : briser l'isolement des familles et travailler la prévention*



*sur des thèmes clefs de la vie de famille. L'action sera donc poursuivie et ouverte le plus possible sur le quartier.*

*Les comités parents et journal démontrent la volonté des parents de se mobiliser et de faire connaître leurs besoins. Ce sont également des activités permettant l'épanouissement personnel des familles (estime de soi, empowerment, etc.). Ils s'inscrivent donc naturellement dans la continuité du travail de milieu.*

*Ainsi, il a été démontré cette année que les familles ont un réel besoin d'un accompagnement dans leur milieu. Les remaniements et les orientations futures de cette approche visent à accueillir et toucher toujours plus de familles. » Antoine Bartier*

### **La toile d'araignée**

Cet important projet concerté arrive à la fin de son financement non récurrent accordé dans le cadre du Contrat de ville (entente Ville de Montréal et MESS). En place depuis plusieurs années, sa nécessité n'est plus à prouver. Il est impératif de trouver rapidement un financement suffisant à la poursuite des activités 6-12 ans tenues à notre point de service situé au HLM Thomas-Chapais.

### **Le changement de direction générale**

Il va sans dire que le principal défi de cette année sera le changement de personne à la direction générale.

Monsieur Sébastien Breton a été le coordonnateur de la démarche 1-2-3 GO de Mercier-Est en remplacement du congé de maternité de la coordonnatrice actuelle. Ses connaissances de la MDF, de plusieurs employés et familles, du quartier et de ses partenaires, ainsi que son expertise en gestion, en ont fait un candidat de premier choix.



Je suis convaincue qu'il saura mettre ses expériences au profit de l'organisme et des familles de Mercier-Est.





## NOTRE RAISON D'ÊTRE

### Les parents


**Pour moi la Maison des Familles c'est...**  
 © La joie. Rachel Vaillancourt


© C'est un endroit où on peut s'amuser autant les enfants que les parents, ensemble ou séparément et y'a toujours des gens accueillent pour nous tous. C'est comme une 2<sup>e</sup> maison pour les familles du quartier.  
 Sylvie P.



© Un lieu de rencontre, d'échange, d'apprentissage, de répit... où l'on se sent bien avec nos enfants! Geneviève Rivin



© Je tiens à remercier toute l'équipe de la maison de familles pour leur effort. Grand Merci.



© Un endroit où l'on se sent toujours les bienvenus, où l'on ne se sent jamais jugés et où les enfants apprennent de belles valeurs. Lucie P.



© Une halte, un répit, un moment pour partager son vécu quotidien. Une belle gang qui sont là pour stimuler, partager, leurs connaissances, pour écouter et supporter au besoin. La maison des familles m'a permis de reprendre mon souffle et de venir me déposer avec ma petite famille dans un endroit stimulant et sécuritaire. Pour nous l'histoire tie à sa fin, mais que de beaux souvenirs. Merci à toute l'équipe!!!

Les 3 Mariés



### Une maison qui me fait du bien

La maison des familles est, comme son nom l'indique, une maison qui soutient la famille. Elle s'est offerte à moi sur un plateau d'argent. Une sauveuse ! Quand on songe qu'il n'y a que dix mois de différence entre mon deuxième et mon troisième enfant, la halte-garderie et le soutien que les intervenants (es) m'offraient étaient bénis des dieux. Les mercredis, je venais à la réunion de famille, prendre un café et voir d'autres mamans. Jaser, changer d'air, chasser la détresse et le vide que me renvoyaient les quatre murs de mon appartement. C'était le premier pas à mon immersion dans la maison des familles.

Ensuite, il y a eu les activités et par le biais de ces activités la rencontre d'autres femmes, d'autres familles et d'autres cultures. Je me suis rendu compte que je n'étais pas seule. Pas seule à avoir deux enfants rapprochés, pas seule à vouloir combattre l'isolement, pas seule à trouver mon rôle de mère et de femme difficile. La maison des familles est devenue une famille dans ma famille et chaque visage m'est un peu familier. J'ai des affinités tantôt avec une et parfois avec une autre. Un sourire dans la rue, un bonjour rapide devant l'arrêt d'autobus ; devant un déjeuner-causerie ou lors d'une soirée des parents. Je sens enfin que je fais partie intégrante de mon quartier et la maison des familles est le point de ralliement de la vie dans mon quartier.

Et maintenant, il y a le journal. Il me permettra de prendre ma place en tant que citoyenne de mon quartier, car il me donnera le droit de parole en tant que mère et en tant que femme. Je crois que chaque femme est la fondation de son foyer et que chaque femme devrait prendre la parole via notre journal. Moi la maison des familles m'a permis de me réaliser et de prendre racine au cœur même de mon quartier. Et vous comment ferez-vous pour vous réaliser ?

Noémi Tremblay



## LE MOT DE LA FIN DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour ma part, j'en suis à mes derniers mots comme directrice de la Maison des Familles de Mercier-Est. Après douze ans à ce poste, je quitte pour poursuivre ma route professionnelle vers la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille où je continuerai à défendre haut et fort les familles et les organismes communautaires famille.

Je quitte le cœur rempli de précieux souvenirs : Fête des Familles, lac à l'épaule avec l'équipe de travail, cabane à sucre en ville sous des ciels variables, 5<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> anniversaire de la MDF, joies et peines des familles en perpétuel mouvement.

MERCI aux généreux bailleurs de fonds, élus et donateurs qui ont rendu possible le développement de la Maison des Familles.

MERCI aux membres des différents comités indispensables à mon rôle de gestionnaire: conseil d'administration, comités de développement, de levée de fonds, de sélection et d'évaluation ainsi qu'à mes consultants ponctuels.

MERCI à Marie Eykel et Anne Rodier pour leur important apport en tant que présidentes d'honneur de notre levée de fonds annuelle.

MERCI à mes partenaires des concertations locales, régionales et nationales qui m'ont permis de bien comprendre toute la valeur du partenariat et de la concertation.

MERCI à une extraordinaire équipe de travail qui était toujours présente, contre vents et marées, tant aux bons moments que dans l'adversité.

MERCI aux familles pour la grande confiance que vous m'avez témoignée au cours de ces douze années et qui m'ont portée à aller toujours de l'avant.

MERCI à tous pour cette magnifique traversée.

Au plaisir de vous croiser sur de nouveaux chemins

*Christine*

